

教職員ほか、賃金等の支払を受けた皆様へ

個人情報漏えいのおそれについて（調査結果報告）

この度、社会保険労務士法人下関労務管理事務所から、個人情報が漏えいしたおそれがあることについて、別紙のとおり、確定報告を受けました。

システムの診断調査を専門とするセキュリティ専門会社の精密な調査の結果、システム内の登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されず、また、ダークウェブ等での当該データの掲載や公開も確認されませんでした。

しかし、本事案はランサムウェアによる第三者からの不正アクセスによる侵害であり、個人情報の漏えいのおそれ（可能性）を完全に否定できる状況にはないため、

皆様には、引き続き、行政からの通知と誤認させるようなダイレクトメールや各種の詐欺まがいの行為などには十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

2023年8月24日

公立大学法人下関市立大学
理事長 山村重彰

お問合せ先

・下関市立大学 事務局

人事課 083-252-0288

・（本件に係る業務委託先）

社会保険労務士法人 下関労務管理事務所

代表社員（本学担当）青木 学

083-267-7177

令和5年8月4日

委託先事業主の皆様

業務システムへのサイバー攻撃に対する調査結果のご報告
及び個人情報保護委員会に対する報告について（確定報告）

謹啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社が使用するクラウドサービスによる業務システムが、ランサムウェアによる第三者からの不正アクセス（以下、「本事案」）を受け、サービス提供の停止を余儀なくされておりました。今般、当該サービス提供会社である株式会社エムケイシステム（以下、「エムケイシステム社」）から、停止していたシステムの復旧連絡とともに、事態の概要、調査結果について取りまとめた報告を受けましたので、下記の通りご報告いたします。また、調査の結果、情報漏えいの事実は確認されなかった旨の説明を受けましたものの、個人情報の漏えいを完全に否定できる状況にはないため、不審な照会電話や郵便物等にご注意いただきますようお願い申し上げます。

謹白

記

（エムケイシステム社からの報告内容）

【事態の概要】

令和5年6月5日未明、エムケイシステム社が自社のデータセンターで稼働するサーバへアクセスできないことからシステム異常を認知しました。事象を認知した後、自社において状況を確認した結果、サービスに使用しているサーバに第三者からの不正アクセスがあり、ランサムウェアに感染していることが判明しました。その後、全てのサーバをネットワークから遮断し、マルウェアの感染拡大や被害拡大防止のための対処を行いました。詳細は2023年7月19日付のエムケイシステム社のリリースをご参照ください。

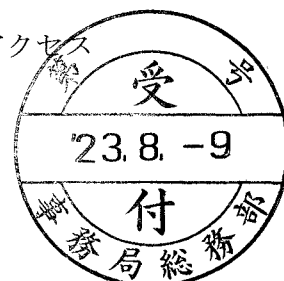
（<https://www.mks.jp/company/topics/>）

不正アクセスによる侵害のため、登録データの「漏えいのおそれ（可能性）」を完全に否定することはできませんが、現在の技術水準において可能な限りの調査を、外部専門機関を通じて実施した結果、漏えいの事実は確認されておりませんことをご報告する次第でございます。

なお、本事案に関しまして、何か不明な点等ございましたら、末尾記載の【当件に関するお問い合わせ先（エムケイシステム社が設置しています）】にて対応いたします。

【原因】

エムケイシステム社のサーバに対するランサムウェアによる第三者からの不正アクセスによるものです。



【二次被害又はそのおそれの有無及びその内容】

システムの診断調査を専業とするセキュリティ専門会社に依頼し、精密な調査を実施していましたが、調査の結果、システム内の登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されず、また、登録されていたデータがダークウェブ等に掲載されていないか調査を実施してきましたが、当該データの掲載や公開は確認されませんでした。このことを裏付けるように、本報告時点までに不正利用など二次被害の報告も寄せられておりません。

【当件に関するお問い合わせ先】

エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口

・電話番号（フリーダイヤル）0120-351-733

・受付時間：7月19日（水）～10月31日（火）9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝除く）

※お電話が混み合いつながりにくくなる可能性があります。お電話がつかない場合は、誠に申し訳ございませんが、時間をおいておかけ直しいただけますようお願い申し上げます。

以上

なお、個人情報保護委員会に対する報告につきましては、速報のときと同様ではありませんが、個人情報保護法は本件のような場合、個人情報取扱事業者として、委託先事業者様と弊社の両者に個人情報保護委員会への報告を義務付けています（法第26条第1項）。つきましては、さらなるお手間をお掛けすることの無いように、速報時と同様、弊社が「貴社と連名にて報告する」（保護法ガイドライン3-5-3-2）ことで対応したくご承諾いただきますようお願い申し上げます。

結びにあたりまして、重ね重ねにはなりますが、この度の件につきまして、大変なご心配とご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。今後、弊社といたしましても一層のセキュリティの高度化と職員の意識向上を図ることにより、日頃のご愛顧にお応えできるよう精進して参ります。何卒引き続きよろしくようお願い申し上げます。

社会保険労務士法人下関労務管理事務所

（労働保険事務組合下関商工センター）

代表 青木 学

当社サーバーへの不正アクセスに関する調査結果のご報告

2023.07.31 ニュース



当社サーバーへの不正アクセスに関する調査結果のご報告

当社は、「社労夢シリーズ」ほかサービスを提供しているデータセンター上のサーバーが、ランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受け、保有するお客様の個人情報が流出したおそれがあることなどについて公表しておりましたが、この度、外部専門機関によるフォレンジック調査（※）が完了しましたので、調査結果についてご報告申し上げます。

当社システムは、現時点まで本件に関わる情報流出は確認されておりません。なお、当社はマイナンバーについては高度な暗号化処理を施しており、今回の流出の恐れがある情報範囲には含まれておりません。

また本事業がランサムウェアによる侵害であることから、何らかのデータが攻撃者によって窃取された可能性は完全には否定できませんが、情報窃取及びデータの外部転送等に関する痕跡は確認されませんでした。同時に、現時点において、当社情報がダークウェブ等に掲載されていないか調査を実施してまいりましたが、当社情報の掲載や公開は確認されませんでした。

以上、調査の結果、情報漏洩の事実が確認されていないことをご報告申し上げます。

サービスについては2023年6月30日（金）より新たなクラウド基盤での環境を構築し、順次、サービスを再開いたしました。

また外部専門機関による調査に基づき、本件の発生原因なども踏まえ、外部専門機関と連携して今後の情報セキュリティ面の強化及び再発防止のための対策を講じております。

なお、個人情報に関する顧問先及び一般企業の従業員の方からのお問い合わせにつきましては、下記記載の【個人情報に関する個人の方（本人）のお問い合わせ先】にて対応いたします。

お客様、顧問先様、お取引先様、関係者の皆様にご多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

※フォレンジック調査とは、デジタル機器の記憶装置から証拠となるデータを抽出し、サーバーや通信機器などに蓄積されたログ等の証拠情報から発生事象を明らかにする手段や技術のことをいいます。

※今回の調査結果の詳細は当社コーポレートサイトのIR情報をご参照ください。

該当PDFにリンクします。

— 個人情報に関する個人の方（本人）のお問い合わせ先 —

個人情報に関するご本人さまからの問い合わせ窓口を設けております。

対象事業所を既に退職されているなど諸事情により、対象者ご本人様への直接のお知らせが困難となっている場合がございます。当事業につきまして不安を感じられた方につきましても本問い合わせ窓口までお電話いただければ、ご対応させていただきます。

【エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口】

2023年7月19日（水）～10月31日（火）

0120-351-733（通話料無料）

[受付時間] 9：00～12：00、13：00～17：00（土日祝除く）

※お電話が混み合いつなげにくくなる可能性がございます。

お電話がつながらない場合、誠に申し訳ございませんが、時間をおいておかけ直しいただけますようお願い申し上げます。